



INFORMACIÓ DEL SERVEI DE MEDIACIÓ POLICIAL

Què és la Mediació Policial i quin és el seu objectiu?

És un servei que ofereix la Policia Local de Dénia per a ajudar les persones a resoldre de la millor manera possible i ràpida les situacions de conflicte que puguem sorgir en la vida diària, per mitjà del diàleg i amb l'ajuda d'un policia mediador, amb l'objectiu d'aconseguir un acord que pugui satisfer a totes dues parts. D'aquesta manera es repara el mal causat i s'intenta solucionar o transformar el problema, per a evitar que aquestes situacions acaben en processos penals o administratius llargs i/o penosos que perjudiquen les relacions personals.

Qui el pot sol·licitar?

Tota persona major d'edat i, en cas de menors, la sol·licitud serà presentada pel pare, la mare o tutors majors d'edat. Així com comunitats de veïns o associacions, la sol·licitud de les quals serà presentada per un representant legal d'aquesta. Es tracta d'un servei **totalment gratuït**.

Quins assumptes tracta?

Qualsevol conflicte sorgit de la convivència ciutadana podrà ser susceptible de ser atès, sempre que existisca voluntarietat per totes les parts i predisposició a parlar, amb l'objectiu de donar una solució consensuada i acceptada al problema plantejat. Per a això comptarà amb l'ajuda d'un policia mediador, que actuarà com a tercer, de manera confidencial, neutral i imparcial. La mediació es podrà estendre entre altres als àmbits següents:

| | | |
|--------------------------|---------------------|-------------------|
| 1. Convivència veïnal | 2. Sorolls | 3. Obres |
| 4. Menors / escolar | 5. Animals | 6. Àmbit rural |
| 7. Activitats comercials | 8. Insalubritat | 9. Oci |
| 10. Trànsit | 11. Festes | 12. Intrafamiliar |
| 13. Marges | 14. Actes vandàlics | 15. Altres |

Com es pot sol·licitar?

Presentant una instància en l'Oficina d'Atenció Ciutadana pel Registre General de l'Ajuntament de Dénia o de manera telemàtica a través del web municipal oac.denia.es, amb les dades de filiació, telèfon i correu electrònic, tots ells necessàries perquè una vegada l'equip de mediació reba la sol·licitud, aquest es pose en contacte com més prompte millor amb la part sol·licitant. En la instància s'exposarà un breu resum del conflicte pel qual sol·licita aquests serveis.

Com contactar

- Mitjançant una telefonada al número [965780100](tel:965780100) / [965780190](tel:965780190), extensió [9118](tel:9118).
- Personant-se en dependències de la Policia local, situades en la Partida Madrigueres Sud 14 A, en horari de dilluns a divendres de 08:00 a 20:00 hores.
- A través del correu electrònic mediacio.policial@ayto-denia.es, on la persona sol·licitant especificarà breument el conflicte a mediar i facilitarà les seues dades personals.