



**Ajuntament de Dénia**

**ÀREA DE SEGURETAT, TRÀNSIT I TRANSPORT**

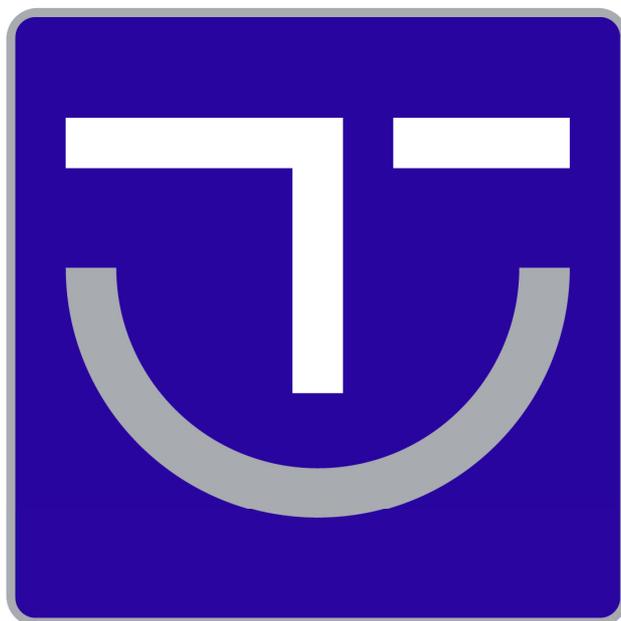
**Polícia Local**

Partida Madrigueres Sud, 14-A · 03700 Dénia

C.I.F: P-0306300-E

☎ 965 780 190

✉ [policia@ayto-denia.es](mailto:policia@ayto-denia.es)



# Compromiso de **Calidad Turística**

**INFORMACIÓN AL CIUDADANO**

**BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES  
POLICÍA LOCAL DE DÉNIA**



## Reducción del consumo de agua y de la cantidad y carga contaminante de los vertidos de aguas residuales

### Buenas prácticas ambientales de implantación inmediata

1. Barrer o aspirar el suelo antes de fregarlo, para disminuir la carga contaminante de esta agua residual, así como la cantidad de veces que debe llenarse el cubo de agua. Al fregar, adecuar la cantidad de agua empleada en la limpieza de habitaciones, servicios, comedores, etc.
2. Regar en horas de baja insolación (al amanecer o atardecer, cuando no hace calor)

### Buenas prácticas ambientales de implantación a corto plazo

3. Para detectar las pérdidas de agua:
  - Realizar inspecciones completas de las instalaciones de fontanería para detectar fugas, que además de repercutir en el desperdicio de agua potable, pueden ocasionar humedades y malos olores, afectar a la estructura del edificio, etc.
  - Realizar controles periódicos de los puntos de consumo de agua para detectar posibles pérdidas debidas a goteos de las cisternas y al mal estado de las gomas de los grifos de los lavabos y duchas.
  - Solicitar colaboración al personal y a los clientes para que notifiquen en recepción cualquier fuga o avería que detecten.
  - Realizar lecturas periódicas de los contadores de agua.
  - Registrar la fecha de las inspecciones, controles, notificaciones, lecturas y reparaciones.
4. Controlar el vertido de residuos sólidos inorgánicos (bolsas de plástico, colillas, compresas, etc.) a la red de desguace porque atascan las instalaciones.
5. Eliminar las malas hierbas con regularidad; éstas también consumen agua y nutrientes del suelo.



## Buenas prácticas ambientales de implantación a medio plazo

6. Instalar algunos de los equipos que se enumeran a continuación para la disminución del consumo de agua. Antes de realizar cualquier cambio incorporando dispositivos o cambiando grifos o cisternas, consultar con varios proveedores y, valorar las ofertas existentes en el mercado, ajustando la elección a las necesidades del alojamiento.

- Limitadores de caudal en los grifos de los lavabos y cocina.
- Difusores en los grifos de los lavabos, duchas y cocina.
- Temporizador en los grifos de los lavabos de zonas comunes y duchas de piscinas.
- Grifos electrónicos en los lavabos de zonas comunes y en la cocina para el lavado de utensilios.
- Grifos monomando en lavabos y duchas de las habitaciones y en la cocina.
- Grifos termostáticos en las duchas.
- Limitadores de presión que evitan cambios bruscos de presión en la red por el uso simultáneo de duchas y lavabos (dispositivo que cierra la válvula después de una descarga de pocos litros; para una descarga mayor se acciona la cisterna 3-4 segundos).
- Introducir limitadores de llenado en la cisterna del sanitario; lo más sencillo es bajar la boya de la cisterna del sanitario o introducir una botella llena de agua o arena.
- Limitadores de descarga en los sanitarios (dispositivo que se puede instalar en cisternas convencionales y que cierra la válvula después de una descarga de pocos litros; para una descarga mayor se acciona la cisterna 3-4 segundos).
- Cisternas con interrupción de la descarga en los sanitarios (pulsador único que interrumpe la descarga al pulsarlo 2 veces o al dejarlo de pulsar).
- Los sanitarios tienen cisternas con doble pulsador (permite dos descargas, una parcial (3-5 litros) y otra del total (7-9 litros)).

7. Instalar un descalcificador para reducir la dureza del agua; de este modo, se disminuye la carga contaminante de las aguas residuales y además se alarga la vida útil de las máquinas y se reduce el consumo de detergente.



8. Instalar una red de suministro y distribución de agua de materiales metálicos, como el cobre o acero galvanizado, y preferentemente de plástico, como polietileno (PE) o polipropileno (PP), puesto que las tuberías de materiales plásticos se deterioran menos por el efecto de la cal que las de materiales metálicos, resisten mejor los efectos de la temperatura y sus juntas son más estancas.
9. En caso de remodelación de las zonas exteriores, sustituir las zonas asfaltadas por losas o materiales que permitan el filtrado del agua.

## Reducción consumo energético

### Buenas prácticas ambientales de implantación a corto plazo

10. Realizar revisiones periódicas de los termostatos en los equipos individuales y de los equipos de refrigeración y aire acondicionado (incluida la limpieza de sus filtros), para evitar excesos en el consumo de energía.
11. Utilizar bombillas de bajo consumo, no apagar los tubos fluorescentes en zonas donde vayan a encenderse en menos de 5 horas (el mayor consumo energético se produce en el encendido), mantener limpias las bombillas y tubos fluorescentes (el polvo resta mucha efectividad a la iluminación) y no utilizar apliques opacos en las lámparas (éstos minimizan la efectividad de la iluminación artificial al necesitar un mayor consumo de energía eléctrica).

### Buenas prácticas ambientales de implantación a medio plazo

12. Aislar térmicamente los edificios, principalmente las ventanas y conducciones de climatización, así como las zonas frías de las zonas calientes de las cocinas, para evitar pérdidas de calor y de frío.
13. En zonas comunes utilizar interruptores temporizados que pasado un tiempo aseguran la desconexión de la iluminación, por ejemplo en servicios, y detectores de presencia que activen o desactiven la luz, por ejemplo, en pasillos y jardines.



## Reducción consumo materias primas y minimización de su impacto en el medio ambiente

### Buenas prácticas ambientales de implantación inmediata

14. Imprimir a dos caras y enviar informes y notas internas por correo electrónico en lugar de hacerlo a través de folios, para reducir el consumo de papel.
15. Desinfectar con lejía únicamente cuando es necesario para evitar la formación de compuestos halogenados.

### Buenas prácticas ambientales de implantación a corto plazo

16. Utilizar papel reciclado para facturas, sobres, tarjetas, directorio de servicios, material de papelería de habitaciones, etc.
17. Utilizar papel higiénico blanco frente al papel higiénico de colores.
18. Utilizar productos de limpieza respetuosos con el medio ambiente, como detergentes sin fosfatos, utilizando dosificadores para no exceder la dosis que el fabricante indica en el propio envase: una dosis superior a la recomendada por el fabricante no aporta mayor limpieza sino que implica un consumo inútil de detergente, así como un mayor consumo de agua a la hora de aclarar, una mayor carga contaminante del agua residual y un gasto económico innecesario asociado a productos de limpieza.
19. No utilizar productos para la limpieza de los sanitarios ni productos desatascadores que sean corrosivos.

## Reducción, reutilización y reciclaje de residuos

### Buenas prácticas ambientales de implantación inmediata

20. Conectar los equipos a la red siempre que sea posible, para minimizar la generación de pilas usadas.
21. Depositar en los contenedores municipales todos los residuos de envases y envases usados que tienen el distintivo SIG: el cartón en el contenedor azul, el vidrio en el verde y el plástico en el amarillo.



**22.** Identificar los contenedores de residuos con distintivos identificativos de los tipos de residuos que en ellos se pueden almacenar, situarlos estratégicamente en los puntos donde se generan los residuos que en ellos se almacenan y colocar junto a ellos una papelera o contenedor de basura, para evitar la mezcla de ésta con los residuos segregados.

**23.** Definir un circuito de recogida de residuos en función de los diferentes materiales que es necesario recoger y la frecuencia con que se llenan los contenedores, para ello se recomienda disponer de carros o contenedores de fácil manejo que facilitan el traslado de los residuos. Es importante vaciar los contenedores destinados a la segregación de residuos antes de que éstos estén completamente llenos y mantenerlos limpios y en buenas condiciones de conservación, para que no generen rechazo al cliente.

## Minimización de ruidos, olores y emisiones atmosféricas

### Buenas prácticas ambientales de implantación a medio plazo

**24.** Realizar las actividades de limpieza en horarios en que puedan producirse ruidos molestos para el cliente.

**25.** Realizar una inspección periódica (como mínimo una vez al mes) visual, para detectar manchas de humedad, así como olfativa, para detectar malos olores antes que los detecte el cliente.

### Buenas prácticas ambientales de implantación a corto plazo

**26.** Antes de comprar productos y equipos nuevos, recabar información sobre el contenido de sustancias que contaminen la capa de ozono, como CFCs.

**27.** Realizar las tareas de mantenimiento en temporadas baja o en los momentos de menor ocupación para evitar ruidos molestos a los clientes.

**28.** Si hay iluminación artificial en zonas exteriores, asegurarse que los focos dirigen la luz únicamente hacia los objetos que interesa iluminar, minimizando la contaminación lumínica por iluminación difusa.



## Sensibilización de los clientes y Capacitación de los colaboradores sobre la protección del medio ambiente a través información

### Buenas prácticas ambientales de implantación inmediata

29. Organizar sesiones informativas dirigidas a todo el personal del establecimiento para que comprenda, apoye y colabore en el cumplimiento de las buenas prácticas ambientales, principalmente en lo que respecta a los cambios de hábitos.
30. Formar a los empleados para que sepan comunicar a los clientes la política ambiental, las acciones emprendidas y las mejoras ambientales conseguidas.

### Buenas prácticas ambientales de implantación a corto plazo

31. Diseñar y poner en funcionamiento un sistema para recoger las sugerencias de los clientes sobre la mejora de la gestión ambiental de la empresa; valorar las sugerencias y, si son factibles, implantarlas.